

A Heti Friss ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI - ÁSZF

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a www.facebook.com/hetifriiss illetve www.heti-friss.hu internetes oldalon (a továbbiakban: „Honlap”) elérhető friss zöldség és gyümölcs, üzleten kívüli kiskereskedelem (házhozzáállítás) útján történő megrendelésének (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) feltételeit, valamint az azzal összefüggő lényeges körülményeket tartalmazza. Az ÁSZF elfogadása előfeltétele a Honlapon keresztül elérhető Szolgáltatás igénybevételének, azaz a megrendelés leadásának. A vásárló a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF, valamint a Heti Friss mint Szolgáltató Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatát is (a továbbiakban: „Szabályzat”). A Szabályzat a jelen ÁSZF szerves részét képezi és annak rendelkezéseire figyelemmel értelmezendő.

1. Szolgáltatói adatok

Cégnév: Kovács Jácint Dániel egyéni vállalkozó
Székhely: 6000 Kecskemét, Homoktövis u. 21.
Telephely: 6065 Lakitelek, Seregély u. 13.

Adószám: **56932988-1-23**

Nyilvántartási szám: 55641786

Valamint

Cégnév: Kovács-Hausinger Ágnes egyéni vállalkozó

Székhely: 6000 Kecskemét, Homoktövis u. 21.

Adószám: **59632924-1-23**

Nyilvántartási szám: 57679677

Zöldség-gyümölcs kereskedelmi engedély reg. száma: **BAC-5104**

Elektronikus elérhetőség: kovacs.jacint.daniel@gmail.com

Telefonos elérhetőség (ügyfélszolgálat) : 06 30 644 3000

2. Ügyfél

Az a megrendelést rögzítő felhasználó, aki szóban, személyesen vagy a Honlapon keresztül a Szolgáltatást igénybe veszi, árut megrendel.

3. ÁSZF hatálya, módosítása

A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF részben vagy egészben történő módosítására. A legújabb ÁSZF módosításról rövid felhívás formájában a nyitó oldalon tájékoztatja a Szolgáltató a Honlap látogatóit, illetve Ügyfeleit. ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba és a módosítás közzétételét követően a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével a Honlap látogatója, illetve felhasználója elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a hatályos módosított ÁSZF rendelkezéseit.

4. A Heti Friss szolgáltatása

4.1. A Szolgáltatás területi hatálya

A Szolgáltató Honlapja az internet segítségével mind belföldről, mind pedig külföldről is elérhető. Azonban a Szolgáltató a Honlapon keresztül igénybe vehető Szolgáltatást kizárólag Kecskemét, Nagykőrösön, Cegléden, Kiskunfélegyházán és ezen települések agglomerációjába tartozó egyes települések közigazgatási határára belül tudja biztosítani. Ezen területen kívül eső címre a Szolgáltató nem végez kiszállítást, az ilyen megrendeléseket a megrendelőnek történt visszajelzés mellett törli.

4.2 Termékek ára

A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében vásárlásra felajánlott friss zöldségeket és gyümölcsöket, valamint egyéb élelmiszereket és egyéb termékeket a Honlapon feltüntetett árakon kínálja, amelyek magukba foglalják az általános forgalmi adót. A Szolgáltató ezen árakat jogosult bármikor megváltoztatni azzal, hogy azok a Honlapon történő közzétételük időpontjától hatályosak, de a már jóváhagyott rendelések ellenértékét nem befolyásolják. Amennyiben a Honlapon valamely rendszerhibából, vagy külső körülményből adódóan nem a tényleges ár

került feltüntetésre, így különösen, ha nyilvánvalóan túl alacsony az ár, akkor a Szolgáltató nem köteles a hibás árral érintett terméke(ke)t a hibás áron értékesíteni a leadott megrendelés keretében, hanem felajánlhatja a helyes áron történő teljesítését a megrendelőnek, amelyet a megrendelést leadó Ügyfél elfogadhat, vagy visszautasíthat. A próbakosarakra telefonos és személyes értékesítés keretében szóbeli szerződés kötéssel is veszünk fel megrendeléseket.

4.4 Rendszeres Heti Friss rendelés

A rendszeres szolgáltatás kiszállása a mindig a hét egy meghatározott napján történik meg, amit kötelese átvenni és értékét kiegyenlíteni. Felhasználó a rendelési időszakban bármikor fel tudja függeszteni, vagy törölni állandó rendelését, amely így nem fog megérkezni.

4.5 A kosarak tartalma és a bennük foglalt zöldség-gyümölcs mennyiség

A heti közép és nagy kosár tartalmát a Szolgáltató állítja ügyfél részére az alábbi friss élelmiszerekből:

- 1) Tartós gyümölcs
- 2) Szendvics zöldség
- 3) Idény gyümölcs
- 4) Zöldség főfogáshoz
- 5) Krumpli
- 6) Hagyma
- 7) Leves zöldség

Ügyfél kérésére egyik vagy másik élelmiszer mennyisége csökkenthető. Ilyen esetben az Ügyfél igényei szerint a kosárban található egyik másik élelmiszerral egészítjük ki a kosarat.

4.6 Továbbértékesítés

A regisztrált felhasználó az ÁSZF elfogadásával és a rendelés leadásával elfogadja, hogy semmilyen körülmények között nem jogosult a megrendelt termékeket továbbértékesíteni.

5. A Szolgáltató és az Ügyfél közötti szerződés létrejötte

5.1 Megrendelés folyamata

A Honlap látogatója a Rendelés menüpont alatt található adatlap kitöltésével tud szolgáltatást rendelni. Az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokból eredő szállítási, illetve egyéb problémákért és esetleges többletköltségektől és/vagy károkért a felelősség kizárólag az Ügyfelet terheli. A megrendelésről a felhasználó részére a megadott e-mail címére visszaigazoló levelet küld a Szolgáltató. A Szolgáltatás a megrendelés leadásakor megadott szállítási címre teljesíti a szállítást. A kiszállítást érintő adatmódosításokat azonban a Szolgáltató a tőle elvárható legnagyobb gondossággal mellett sem tudja minden esetben nyomon követni azoknak a megrendelési időszak zárása és a másnapi teljesítése között történt módosítása esetén, így az abból eredő esetleges kellemetlenségektől, késedelemért és károkért felelősséget nem vállal.

Az Ügyfél tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - azok törlését, vagy módosítását bármikor kérheti a Szolgáltatónak megadott elérhetőségein.

5.2 A Szolgáltatásra vonatkozó szerződés létrejötte

Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételével, a megrendelésének leadásával, illetve a jelen ÁSZF, valamint ezzel egyidejűleg a Szabályzat elfogadásával írásbeli szerződést köt a Szolgáltatóval. A szerződés tárgya a regisztrált felhasználó által a Honlapon keresztül megrendelt friss zöldségek és gyümölcsök üzleten kívüli kiskereskedeleme keretében történő házhozzáállítása. A Szolgáltató a szerződést igtatja és adatbázisában tárolja. A Szolgáltató nem felel szerződésszegésért, illetve a nem szerződésszerű teljesítésért azon esetekben, amelyek a Szolgáltató által elháríthatatlan külső okra (vis maior) vezethetők vissza.

5.3 Megrendelés megerősítése

Az Ügyfél az általa megrendelt termékről, azok végleges jóváhagyását követően a megadott elektronikus levelezési címére visszaigazoló e-mailt kap. Amennyiben ez nem érkezik meg, kérjük vegye fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval a Honlapon megadott elérhetőségek valamelyikén. A megrendelés akkor jön létre, ha azt a Szolgáltató e-mail-ben visszaigazolja. Abban az esetben, ha bármely okból kifolyólag a Szolgáltató részben vagy egészben nem tud eleget tenni a leadott megrendelésnek, arról – az akadály felmerülését követően haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül – e-mailen és/vagy telefonon értesíti a megrendelést leadó Ügyfelet. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egészségvédelmi, rendelkezésre állási, élelmiszerbiztonsági vagy egyéb megfontolásból saját belátása szerint a regisztrált felhasználó által leadott rendelést illetően változtatásokat tegyen. Ilyen esetben a Szolgáltató a tőle elvárható mértékben igyekszik előre tájékoztatni a változásokról a megrendelést leadó Ügyfelet, illetve a tőle elvárható mértékben igyekszik a változással érintett rendelési tételért kárpótolni más élelmiszerral, azaz helyettesítő terméket felajánlani.

5.4 Megrendelések egyeztetése, törlése

A Szolgáltató a megrendelések beérkezésekor, amennyiben az Ügyfél adatai nem egyértelműek vagy valódiságuk kérdéses, a megadott telefonszámon és/vagy e-mail címen felkeresheti a rendelést leadó Ügyfelet adategyeztetés érdekében. Bármely okból sikertelen adategyeztetési eljárás esetén a Szolgáltató jogosult érvényteleníteni a megrendelést. A megrendelés tartalmát pénteki kiszállás esetén szerda éjfélig, keddi kiszállás esetén vasárnap éjfélig lehet e-mailben módosítani, illetve törölni. Ezen határidőt követően a leadott és visszaigazolt megrendelést elektronikusan már nem lehet törölni, azt a felhasználó – a minőségi kifogás, illetve termék helyettesítés esetét kivéve – köteles átvenni és kifizetni. A Szolgáltató fenntartja magának a szerződés teljesítésétől való elállás jogát, amennyiben az Ügyfél olyan áru átvételét tagadja meg, amely a leadott megrendelésének megfelelő és kifogástalan minőségű, vagy amennyiben a felhasználó a megrendelés kiszállításakor nem tartja magát a megrendelés átvételére vonatkozó időponthoz, illetve helyszínhez és ezzel várakozásra kényszeríti a kiszállítót. Amennyiben a felhasználó a megrendelés kiszállításakor nem tartja magát a megrendelés átvételére vonatkozó időponthoz, illetve helyszínhez és ezzel többletköltséget okoz a Szolgáltatónak (pl. ismételt kiszállás, parkolási bírság), a felhasználó köteles ezen többletköltséget a Szolgáltatónak megtéríteni. Az Ügyféllel történő szerződésbontásra ez esetben is sor kerül, ha számláját nem egyenlíti ki, illetve felszólító levelünkre nem reagál 8 napon belül. A rendelést módosítani lehet, amennyiben még nem került kifizetésre.

5.5 Fizetési módok

A megrendelést leadó Ügyfél a termékek ellenértékét (i) a megrendelt csomag átvételekor készpénzben, vagy (ii) átutalással teljesíti. A Szolgáltató az átadott termékekről elektronikus számlát állít ki, amelyet e-mail-ben juttat el.

Ügyfél a számlazz.hu online számlázó program segítségével kártyás fizetéssel vagy PayPal-on keresztül is kiegyenlítheti számláját.

6. Vásárló jogai, kötelezettségei

6.1 Elállási jog gyakorlása

Szolgáltató romlandó ételeket szállít, így az Ügyfél elállási jogának gyakorlására nincs lehetőség. Az élelmiszerek romlandóság alapján történő besorolása az európai uniós szabályozásnak megfelelően és a korábbi Élelmiszer biztonság zöld könyve alapján történik. Az élelmiszerekkel kapcsolatos jogszabályok a következő linken elérhetőek: <https://portal.nebih.gov.hu/-/elelmiszer-jogszabalyok-jegyzeke> A megrendelő a hibás, nyomott, sérült termékek átvételét megtagadhatja. Amennyiben a megrendelő a csomag átvételekor személyesen nincs jelen, úgy elvárható határidőn belül (24 óra) fényképpel jelezheti a Szolgáltatónak a hibás terméket, amit a Szolgáltató a fentiek figyelembe vételével korrigálhat.

6.2 Honlap használata, folyamatos működése

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a Szolgáltatótól független technikai leállás, szünet, vagy harmadik személyek által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok okoznak. A Szolgáltató minden tőle elvárható intézkedést megtesz a Honlap látogatóinak és használóinak, biztonságosságának és megbízhatóságának érdekében, azonban ennek ellenére is előállhatnak olyan technikai hibák, amelyek lehetőségének tudomásulvételét a Honlap látogatói és felhasználói részéről vélelmez a Szolgáltató.

7. Szerzői jogok

A honlap teljes tartalma, így különösen az azon található adatok, tájékoztatók, képek, leírások, szövegek, ábrák és a Honlap arculata, megjelenése és felépítése, az egyes funkciók kivételével a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik, és mint olyan szerzői jogi oltalmat élvez. A Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azok felhasználása sérti a Szolgáltató szerzői jogait és jogi következményeket von maga után. A Honlapra történő hivatkozás elhelyezése más felületeken engedélyezett, amennyiben a hivatkozás a Honlap főoldalára vezet, a Honlap belső oldalaira hivatkozás kizárólag a teljes oldal tartalmára történő hivatkozás esetében megengedett a Szolgáltató előzetes jóváhagyása mellett. Egyik esetben sem történhet a hivatkozás olyan formában, hogy azzal a Honlap, illetve annak valamely belső oldala vagy tartalma egy másik honlap tartalmaként tűnjön fel. A posztokban megjelentetünk recepteket, illetve azokra mutató hivatkozásokat. Ezek a tartalmak nem képezik a Szolgáltató tulajdonát.

8. Termékeket ábrázoló képek

A Honlapon megjelenített képek elterjedhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek! A Szolgáltató nem tudja garantálni, hogy a termék azonos lesz a képen láthatóval, melyért felelősséget nem tud vállalni. A Honlapon található információkat legjobb tudása és meggyőződése szerint közli a Szolgáltató.

9. Jogvita

A Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a közte és a Szolgáltatót igénybevevő Ügyfelek között létrejött szerződésből eredő bármilyen nemű nézeteltérést vagy vitát a felek bíróságon kívül rendezzék el. Amennyiben az esetleges jogvita tárgyalással úton nem rendezhető, a szerződésből eredő jogvitával kapcsolatosan a Szolgáltató székhelye és a pertárgy értéke szerint illetékes magyar rendes bíróság kizárólagosan jogosult eljárni. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltatót a Szolgáltatást képező üzleti tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

Adatvédelmi panasz esetén Felhasználó bíróságához vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságához (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlap: <http://www.naih.hu>) fordulhat.

Kérjük, hogy csak akkor adjon le rendelést a Honlapunkon, amennyiben egyetért a fentiekkel. Amennyiben az ÁSZF-el kapcsolatban bármilyen további kérdés merülne fel, úgy kérjük, írja azt meg a kovacs.jacint.daniel@gmail.com e-mail címre.

A Heti Friss csapata, Kovács Jácint Dániel és Kovács-Hausinger Ágnes egyéni vállalkozók

Utolsó módosítás: 2022.12.10